

# Lebenslauf

## Persönliche Daten



### **Johannes Bernhard Konrad Funk**

Safferlingstraße 21  
93053 Regensburg  
Geboren am 10.04.1990 in Kulmbach  
In einer Beziehung, keine Kinder  
+49 178 209 4570  
joh.funk@gmail.com  
kontakt@johannes-funk.de



---

## Erfahrung

### **Product Owner (Nutzerkonto)**

AKDB AöR, 93049 Regensburg  
*Juni 2017 – heute*

Planung und Analyse von Softwareanforderungen und -änderungen für das Produkt Bürgerserviceportal Bayern, sowie Serviceportal Bund.

Fachliche Analyse des Legacy-Systems und Betreuung der Neuentwicklung.

Konzeption von technischen Umsetzungswegen zu fachlichen Anforderungen.

Gewährleistung und Förderung des Informationsflusses mit den Stakeholdern.

Technische Beratung bei Großkundenterminen.

---

### **Usability Engineer für Online Bürgerportal**

IDIS – Institut für Design und Informationssysteme, 97074 Würzburg  
*Dezember 2016 – März 2017*

Konzeption und Usability-Test des Authentifizierungsablaufs und des Kontobereichs eines digitalen Bürgerportals.

---

### **Tätigkeit als Aushilfskraft bei REAL SB Warenhaus**

REAL SB Warenhaus, 97076 Würzburg  
*Juni 2016 – April 2017*

---

### **Praktikum im Bereich Business Development und Marketing**

Smart Mobile Factory GmbH, 10117 Berlin  
*September 2015 – Februar 2016*

Entwicklung und Konzeption von mobilen Geschäftsmodellen für Kunden-Apps, sowie Betreuung von Marketingmaßnahmen.

---

### **Software-Entwickler & Analytiker (Backend-Entwicklung)**

---

---

Store Analytics UG (haftungsbeschränkt), 97218 Gerbrunn

*März 2015 – August 2015*

Entwicklung eines Backendsystems, sowie von Methodiken zur Datenauswertung in Bezug auf Besuchertracking auf Retail-Flächen (Einzelhandel).

---

**Tätigkeit als Werkstudent**

Brose Fahrzeugteile GmbH & Co. KG, 97076 Würzburg

*Mai 2014 – März 2015*

Entwicklung und Umsetzung eines Plant Benchmarking Tool (Excel/VBA)

---

**Tätigkeit als Werkstudent**

BAUR Versand (GmbH & Co KG), 96224 Burgkunstadt

*Oktober 2013 – April 2014*

---

**Ausbildung zum Informatikkaufmann**

BAUR Versand (GmbH & Co KG), 96224 Burgkunstadt

*September 2010 – Juli 2013*

Marketing (Controlling, Online-Marketing, Neukundenmanagement)

Webanalytics/Webstatistics (ARGUS)

IT-Trainings für Auszubildende (MS Office)

---

**Sachbearbeiter Dialogmarketing im Outbound**

BFS BAUR Fulfillment Solutions GmbH, 96224 Burgkunstadt

*September 2007 – August 2010*

---

**Schulische Bildung**

**Bachelor E-Commerce (B.Sc.)**

Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt

*Oktober 2013 – Mai 2017*

Durchschnittsnote. 1,5

Thema der Bachelorarbeit: Interviews zur Problem- und Prototypenanalyse als Baustein im Innovationsprozess.

Projektarbeit: <https://www.wuerzburgerleben.de/2017/01/12/studierende-optimieren-buergerservice-portal/>

---

**Informatikkaufmann (IHK)**

Staatliche Berufsschule I Bayreuth, 95448 Bayreuth

*September 2010 – Juli 2013*

Zertifizierungen: CCNA 1 Networking Basics

**Erreichte Punkte: 88 von 100; entspricht der Note 1,8**

---

---

**Studium des Maschinenbaus (ohne Abschluss)**

FH Coburg, 96450 Coburg  
Oktober 2009 – März 2010

---

**Allgemeine Hochschulreife**

Gymnasium Burgkunstadt, 96224 Burgkunstadt  
September 2000 – Juni 2009  
Notendurchschnitt: 2,8

---

**Projekte****Usability-Studie zum Bürgerserviceportal**

Zeitraum: März 2016 – September 2016

Usability-Tests zum Bürgerserviceportal anhand der User Story „Kfz-Abmeldung“ im Bürgerbüro Würzburg.

<https://www.wuerzburgerleben.de/2017/01/12/studierende-optimieren-buergerservice-portal/>

---

**Zertifizierungen**

Certified SAFe 4 Agilist (seit: 06/2019)

Certified Scrum Product Owner (seit: 12/2018)

---

**Sprachkenntnisse**

Deutsch

Englisch (sehr gut in Wort und Schrift)

Spanisch (Grundkenntnisse)

---

**Weitere Fähigkeiten**

Programmiersprachen: Java, HTML, SQL, JavaScript, Python, VBA

Exzellente Kenntnisse in MS Office 2007/10 (inkl. Outlook & Access), Axure

Gute Kenntnisse JIRA, Git, Google Analytics

Kenntnisse in MS Visio, Wordpress

---

**Hobbies**

Kickboxen, Fitness, Kochen, Bogenschießen